



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



PROCÉDURE DSE (demande de bourse)

30.03.2023

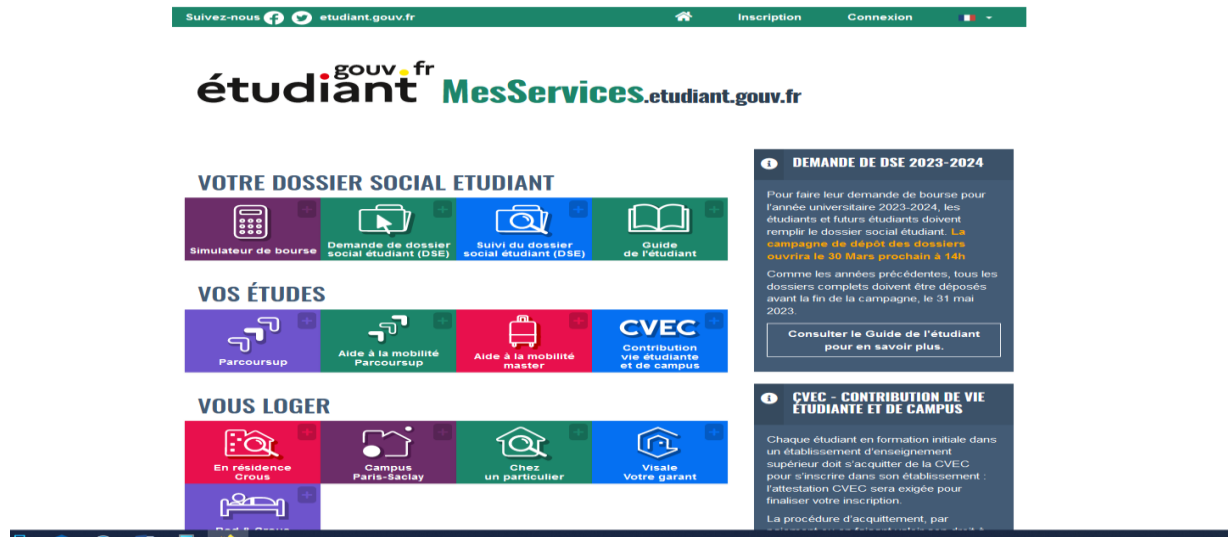
Service social Crous

Document à titre indicatif qui n'est pas actualisé

Première étape : se connecter à son espace Messervices.étudiant

- Allez sur le site www.messervices.etudiant.gouv.fr
- Cliquez sur connexion et Mettez votre identifiant et votre mot de passe (identique à parcours sup)

Lorsque la page suivante s'affiche :

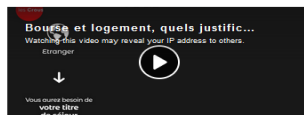


➤ Allez à la rubrique



Les étapes pour constituer votre dossier social étudiant (DSE) Comment déposer ses pièces justificatives ?

1 Vérifiez votre éligibilité sur simulateur.lescrous.fr.	2 Créez ou mettez à jour votre compte messervices.etudiant.fr.
3 Rassemblez et ajoutez toutes les pièces justificatives.	4 Saisissez votre Dossier social étudiant (DSE). Payez vos frais de dossiers.
5 Si votre dossier est complet, vous n'avez plus de démarches à effectuer. Sinon vous devez, au plus tôt, renvoyer les pièces réglementaires. Il faut compter entre 1 mois et 3 mois pour le traitement de votre dossier initial.	6 Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande sur messervices.etudiant.fr.
7 A l'issue de l'étude de votre dossier, il vous sera envoyé par courriel une notification conditionnelle de bourse, à remettre à votre établissement.	8 Dès la confirmation de votre inscription par votre établissement, vous recevrez votre notification définitive et la mise en paiement de la bourse sera générée.



Conseils pour déposer les pièces justificatives :

- Chaque pièce justificative ne doit **pas faire plus de 7 Mo**,
- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles, comme "Certificat de scolarité Paul Dubois", "Justificatif de domicile",
- Les pièces doivent être déposées à l'endroit de **façon lisibles et complètes** pour qu'elles soient acceptées,
- L'application n'accepte que les documents **PDF, JPEG ou JPG**. Privilégiez les PDF en **un seul envoi par pièce** pour une meilleure lecture et réduire le poids de vos documents,
- Nous vous rappelons que toutes les pièces justificatives demandées doivent nous être adressées pour que nous puissions étudier votre demande.

Si vous n'avez pas toutes les pièces, vous pourrez revenir dans le suivi de votre dossier pour les déposer ultérieurement.



Le terme de "droit à l'erreur" désigne en substance le droit pour un usager de bonne foi de se mettre en conformité avec ses obligations juridiques sans faire l'objet d'une sanction pécuniaire ni être privé d'une prestation lorsqu'il a commis une erreur ou une omission dans une déclaration ou une demande de prestation. En revanche, ce droit ne s'applique ni aux récidivistes ni aux fraudeurs. Il n'est pas non plus un droit au retard : les retards ou omissions de déclaration dans les délais prescrits n'entrent pas dans son champ d'application.

Pour vous aider dans votre démarche le logo vous indique les points de vigilance

MesServices.etudiant.gouv.fr

Simple et pratique, à tout moment, vous pouvez signaler une erreur ou une correction à apporter dans votre dossier. Pour cela, connectez-vous sur Mes Services Etudiant, rubrique «assistance». Vous avez la possibilité de joindre des documents justificatifs pour une demande de révision via le suivi de DSE.



➤ Cliquez sur suivant en bas de la page et commencez la demande



↑ Mon choix du type de dépôt

Je souhaite déposer un dossier social étudiant

- ☒ pour l'année universitaire 2023 - 2024 en France métropolitaine, département d'outre-mer ou Polynésie française
- ☐ pour une formation sanitaire ou sociale de Normandie (rentrée de février 2023 uniquement) *
- ☐ pour l'année universitaire 2023 en Nouvelle-Calédonie.



Le Conseil Régional de Normandie a confié au CROUS NORMANDIE la gestion et la mise en paiement des aides pour les étudiants et élèves des formations sanitaires, sociales et de santé de l'ensemble de la Région

NORMANDIE (départements : 14, 50, 61, 27 et 76). Pour ne pas retarder l'instruction de votre DSE, n'oubliez pas de télécharger la fiche de renseignements spécifiques.

<https://www.crous-normandie.fr/bourses/documents-telechargeables>

Cette fiche doit être déposée sur le suivi de votre DSE.

Suivant

➤ Renseignez votre situation personnelle

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement Frais de dossier

 Ma situation familiale

Indiquer votre situation familiale :

- Orphelin ayant son propre avis fiscal ☐ Oui ☐ Non
- Orphelin rattaché à un foyer fiscal* ☐ Oui ☐ Non
- Étudiant marié ou pacsé ☐ Oui ☐ Non
- Étudiant avec enfant ☐ Oui ☐ Non
- Bénéficiaire de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ou ancien bénéficiaire [En savoir plus](#)  ☐ Oui ☐ Non

Exemples : Si vous avez été placé(e) dans une famille d'accueil ou un foyer, ou avez signé un Contrat Jeune Majeur

- Je ne suis dans aucune de ces situations particulières ☐ Oui ☐ Non

* Le « foyer fiscal » correspond à l'ensemble des personnes inscrites sur une même déclaration de revenus.

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

➤ Indiquez votre situation familiale



📁 La situation familiale de mes parents* 🇫🇷 en 2021

Mes parents sont :

- ☐ Mariés
- ☐ Pacsés [En savoir plus](#)
- ☐ Divorcés [En savoir plus](#)
- ☐ Concubin [En savoir plus](#)
- ☐ Séparés [En savoir plus](#)
- ☐ Veuf(ve)
- ☐ Célibataires [En savoir plus](#)

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent

Suivant >

Parents divorcés:

Ayant été mariés ou pacsés et qui se sont séparés officiellement avec un jugement ou un acte notarié

Parents séparés:

Parents mariés, séparés de corps ou de fait, mais qui n'ont pas rompu officiellement leur mariage. Dissolution du PACS des parents. Séparation des parents de l'étudiant qui n'étaient ni mariés ni pacsés.



 Le lieu de résidence de mes parents *  en 2021

En 2021 mes parents étaient domiciliés

- ☐ En France métropolitaine ou département d'outre-mer
- ☐ En Nouvelle Calédonie, en Polynésie française ou à Wallis et Futuna
- ☐ Dans l'union européenne ou dans un autre pays

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent

Suivant >



 Le lieu de travail de mes parents * en 2021

En 2021

- ☒ Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
- ☐ Un de mes parents a travaillé à l'étranger
- ☐ Mes deux parents ont travaillé à l'étranger

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent

Suivant >

➤ Remplissez les informations relatives à vos parents

Situation personnelle

Situation familiale

Données fiscales

Frais

Scolarité

Coordonnées bancaires

Dépôt de pièces justificatives

Engagement

Frais de dossier

🏠 Adresse de mes parents*

Adresse :
Voie

Complément d'adresse

Bâtiment, Escalier ...
Code postal

Localité

Pays
Sélectionner un pays

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

👤 Les informations de mon parent 1*

Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.

Nom

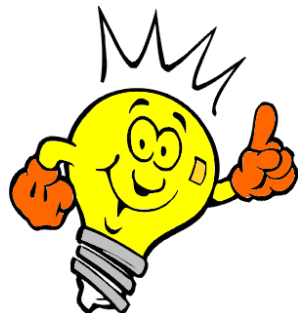
Prénom

👤 Les informations de mon parent 2*

Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.

Nom

Prénom



Si vous n'avez plus de contact ou si vous ne connaissez pas l'identité d'un de vos parents, vous pouvez cocher "identité inconnue"

Idem pour l'adresse.

➤ Renseignez les données fiscales de vos parents



€ Revenus perçus en 2021

Logo de la direction
générale des
finances publiques

Récupération des revenus auprès de la Direction Générale des Finances Publiques

🔗 Reportez-vous à la première page de l'avis fiscal 2022 concernant les revenus perçus en 2021, dans le bloc "Vos références", pour renseigner:

En cas de déclarations d'impôts séparées (divorce, séparation, remariage, concubinage), chaque parent dispose de sa propre référence fiscale. Vous ne devez donc pas saisir le même numéro fiscal pour les deux parents sans quoi les deux revenus vont se cumuler. 🗨️

Références de Pierre Duppont

Numéro fiscal ou déclarant 1 [En savoir plus](#)

13 caractères (chiffres ou lettres)

Attention, si le numéro fiscal de l'avis présente plus de 13 caractères, ignorez la lettre en dernière position

Récupérer les données

Pour cette étape, vous devez avoir l'avis fiscal de vos parents sur les revenus de N-2 (2023 sur les revenus 2022)

Un avis fiscal c'est le document qui permet à chaque contribuable de justifier du montant des revenus qu'il a déclarés pour une année.

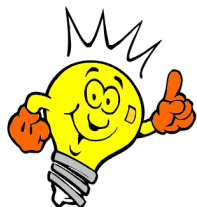
Toute personnes vivant en France doit déclarer ses ressources même si elle ne travaille pas.

Les parents mariés ou pacsés ont le même avis fiscal contrairement aux parents séparés ou en union libre.

- Le numéro à renseigner se trouve sur la première page de l'avis fiscal

[illegible]

- Cliquez sur "récupérer les données" et le service bourse se chargera de collecter les revenus nécessaires au calcul de votre bourse.



Si vous ne disposez pas de l'avis fiscal d'un ou des deux parents:

- Mettez un faux numéro ex 1234567890000
- Cliquez ensuite sur "récupérer les données"
- Faites la même manipulation une deuxième fois.
- Vous aurez la page suivante:



€ Revenus perçus en 2021

Imposition de mes parents* en 2021

Reportez-vous aux avis fiscaux de 2022 concernant les revenus de 2021.

Revenus de Pierre Dupont

Échec de récupération des données auprès de la Direction Générale des Finances Publiques, veuillez les saisir manuellement :

Reportez le montant en euro qui figure au regard de la ligne ainsi libellée :

Revenu brut global

Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

Récupérer les données

Note : Après deux échecs vous aurez la possibilité de saisir manuellement les revenus.

* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.

< Précédent Suivant >

➤ Mettez 0 pour le revenu brut global et cliquez sur suivant

➤ Renseignez vos frères et sœurs



👤 Ma situation et celle de mes sœur(s) et frère(s)

Situation fiscale de ma fratrie :

🗨️ **Saisir TOUS les enfants présents sur l'avis fiscal (frères, sœurs, autres enfants), quel que soit leur âge, SAUF VOUS. Pour les autres, indiquer s'ils disposent de leur propre avis fiscal.**

Nom	Prénom	Date de naissance
Dupond	Christelle	11/09/2001
Déclaration fiscale séparée de celle des parents en 2021		☐ Oui ☐ Non

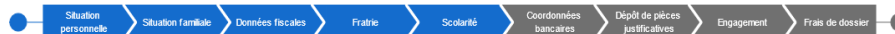
Ajouter une sœur / un frère

Nombre de sœurs et de frères étudiant dans l'enseignement supérieur en 2022 / 2023 ou 2023 / 2024 pour les futurs bacheliers : 0
Nombre de sœurs et de frères majeurs ayant une déclaration séparée de celle des parents en 2021 : 0

< Précédent

Suivant >

➤ Indiquez votre scolarité actuelle



Scolarité actuelle

Ma situation actuelle

- ☒ Je suis scolarisé dans un établissement relevant du Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports, ou du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Académie

Grenoble

- ☐ Je suis scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère (Culture, Agriculture, Économie, Défense, etc.).
- ☐ Je suis scolarisé à l'étranger.
- ☐ Je ne suis pas scolarisé.

< Précédent

Suivant >

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement Frais de dossier

Ma / mes demande(s) d'aide(s)

Type(s) d'aide demandé(s) :

Je demande

une bourse sur critères sociaux  ☒ Oui ☐ Non

J'ai l'intention de demander

un logement en résidence CROUS ☒ Oui ☐ Non

< Précédent Suivant >

➤ Cochez oui pour la demande de bourse.



Si vous envisagez de demander un logement ou si vous n'êtes pas sûr d'en demander un, cochez oui sur j'ai l'intention de demander un logement

➤ Renseignez la scolarité de l'année prochaine



Situation personnelle > Situation familiale > Données fiscales > Fratrie > **Scolarité** > Coordonnées bancaires > Dépôt de pièces justificatives > Engagement > Frais de dossier

Choix des vœux

Mes vœux d'études

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France ou dans un pays du Conseil de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous émettez vos demandes d'aides.

Les vœux de votre dossier DSE sont simplement indicatifs.

Pour le moment, remplissez votre dossier en fonction des 4 vœux les plus probables. Vous pourrez en demander la modification sur messervices.etudiant.gouv.fr

Mon vœu n°1

Vœu n°1 :

Pays
☒ France
☐ Conseil de l'Europe

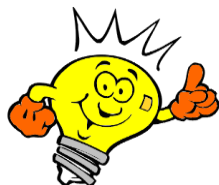
Académie
Grenoble

Cursus
Ingénieur

Année
1ère année

Établissement
GRENOBLE INP

Ajouter un vœu



Mettez 4 vœux dans 4 académies différentes

➤ Saisissez vos coordonnées bancaires

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement Frais de dossier

Mes coordonnées bancaires

Coordonnées bancaires :
Aucun IBAN présent actuellement.

Si vous ne disposez pas de votre IBAN actuellement, vous pourrez le saisir ultérieurement via le suivi de dossier  sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>.

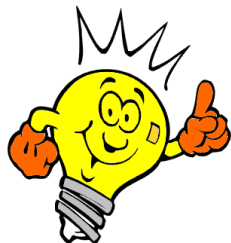
Veillez saisir votre nouvel IBAN (compte courant uniquement et au nom de l'étudiant) :

☐ Je certifie être titulaire du compte bancaire désigné par ces identifiants.

< Précédent Suivant >

Vous devez avoir un compte bancaire **à votre nom**

Si vous ne disposez pas d'un RIB au moment de la demande vous avez la possibilité de le déposer ultérieurement en cliquant sur le logo.



RIB: signifie « Relevé d'Identité Bancaire ». C'est un peu la carte d'identité de votre compte bancaire.

IBAN: signifie précisément « **I**nternational **B**ank **A**ccount **N**umber ». Il est indispensable pour **identifier votre compte bancaire rapidement et simplement.**

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE			
TITULAIRE DU COMPTE: <i>Nom et prénom du titulaire (adresse postale généralement)</i>			
Code banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB
XXXXX	XXXXX	XXXXXXXXXXXX	XX
IBAN	FRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
BIC	XXXXXXXXXX		
DOMICILIATION: <i>Nom de la Banque (adresse postale de la banque généralement)</i>			

➤ Déposez les pièces justificatives demandées

Situation personnelle

Situation familiale

Données fiscales

Frais

Scolarité

Coordonnées bancaires

Dépôt de pièces justificatives

Engagement

Frais de dossier

Mes pièces justificatives

Les fichiers déposés doivent être au format pdf, png ou jpeg avec une taille inférieure à 5 Mo et un nom limité à 100 caractères.

Chaque pièce demandée correspond à un fichier qui peut comporter plusieurs pages. Le document doit être lisible et à l'endroit. Chaque pièce non déposée entraîne un retard dans le traitement de votre demande.

Avis fiscal de Pierre Duppont Avis fiscal complet, toutes les pages

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 4 fichier(s) pour cette pièce justificative.

Aucun fichier sélectionné

Parcourir...

Déposer la pièce justificative

Déposer la pièce ultérieurement

Décision de justice Jugement de divorce ou acte de séparation le cas échéant

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 4 fichier(s) pour cette pièce justificative.

Aucun fichier sélectionné

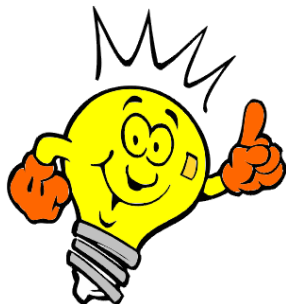
Parcourir...

Déposer la pièce justificative

Déposer la pièce ultérieurement

< Précédent

Suivant >



- ✓ Si vous ne disposez pas de toutes les pièces justificatives au moment de la demande vous avez la possibilité de les déposer plus tard en cliquant sur « déposer ultérieurement »
- ✓ Si vous êtes dans l'incapacité de fournir un des documents demandés(avis fiscal d'un parent, jugement de divorce...) vous pouvez contacter le service social du crous.

Soufflez vous y êtes presque...



➤ Dernière étape: engagement et validation de votre dossier

Après validation de votre dossier, téléchargez le récapitulatif de votre demande.

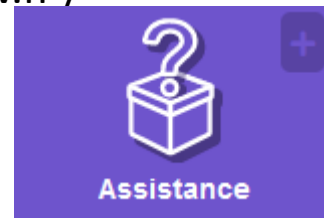
Après 72h, vous aurez la possibilité de suivre l'avancement de votre demande et de déposer des pièces complémentaires en cliquant sur la rubrique « suivi du dossier »



- En cas de difficulté, vous pouvez contacter le service bourse:

Par téléphone: Pour les questions d'ordre général au **09 72 59 65 38** (appel non surtaxé)
Du lundi au vendredi, de 10h à 17h

Par mail : Pour les demandes individuelles concernant votre Dossier social étudiant (DSE) sur le site messervices.etudiant.gouv.fr/ / rubrique assistance



**Pour la demande de logement, une autre démarche est à réaliser sur le même site, rubrique
« vous loger en résidence Crous »**

Fin.

Assistantes sociales Crous Grenoble

ABABSA Djamila

MERY Odile

Service social07.26@crous-grenoble.fr

Prise de rendez-vous sur mesrdv.etudiant.gouv.fr